

## Condizioni generali

1. Nella relazione giuridica tra Mölnlycke Health Care SA, Schlieren (Mölnlycke), e il cliente, le presenti condizioni generali (CG) trovano un'applicazione esclusiva purché siano in accordo con le disposizioni particolari del contratto in questione.
2. Il contratto col cliente prende effetto con la ricezione da parte di Mölnlycke dell'ordine firmato dal cliente. Nella relazione con Mölnlycke, le disposizioni divergenti sono valide solo se Mölnlycke le ha accettate esplicitamente e per iscritto.
3. Tutti i prezzi sono intesi franco domicilio per consegne superiori a CHF 300.00 (escl. IVA) imballaggio compreso. Per forniture inferiori a CHF 300.00 sarà fatturato un importo di CHF 35.00 a titolo di spese di elaborazione e di spedizione. Un supplemento sarà fatturato per gli invii urgenti. Art. 56 LAMal deve essere osservato.
4. Pagamento: netto, entro 30 giorni data fattura.
5. La merce ordinata dal cliente resta di proprietà della Mölnlycke Health Care SA fino al pagamento integrale della fattura.
6. Il termine e la data di consegna hanno carattere puramente informativo. Essi si prolungano nel caso d'impedimenti che Mölnlycke non possa evitare malgrado la sua diligenza (come in caso di forza maggiore, guerra, disposizioni delle autorità, embargo delle esportazioni e/o delle importazioni, mancanza di materie prime e catastrofi naturali) indipendentemente dall'occorrenza presso l'impresa, il cliente o terzi. Nei casi importanti, l'inizio e la fine di tali impedimenti saranno comunicati al cliente il più presto possibile.

Nel caso in cui l'impedimento duri oltre 3 mesi senza alcuna manifattura particolare, ciascuna delle parti ha il diritto di recedere dal contratto.

Se la merce da consegnare dev'essere fabbricata da Mölnlycke secondo disposizioni specifiche del cliente e se sono già trascorsi 3 mesi dall'ordine, Mölnlycke deve comunicare al cliente se ha già iniziato la fabbricazione della merce e se è possibile consegnarla entro 14 giorni. Nel caso in cui Mölnlycke non potesse effettuare la consegna entro 14 giorni, il cliente può recedere dal contratto.

In caso di ritardo di consegna, il cliente non ha diritto ad alcun risarcimento danni.

7. La merce consegnata è coperta da garanzia per 12 mesi dalla data di consegna. Se entro tale termine si riscontrino difetti della merce o deficienze delle caratteristiche garantite, il cliente ha il diritto di esigere la consegna di merce priva di difetti, in sostituzione della merce difettosa o errata, e Mölnlycke ha il diritto di sostituire la merce difettosa con merce priva di difetti, purché il cliente non l'abbia ancora utilizzata né venduta. Nel caso in cui Mölnlycke fosse nell'impossibilità di sostituire la merce difettosa con merce priva di difetti, il cliente può esigere un'indennità per minor valore oppure, se sussistono le condizioni legali, può recedere dal contratto. Il cliente deve comunicare i suoi reclami entro 10 giorni dalla data di consegna della merce. Nel caso di difetti non ravvisabili coi controlli ordinari, il cliente si obbliga a dichiarare il difetto immediatamente dopo averlo scoperto, sempreché ciò avvenga prima che i 12 mesi siano trascorsi. Sono espressamente esclusi ulteriori reclami.
8. **I resi di merce fornita senza difetti vengono accettati solo in casi eccezionali, entro dieci giorni dalla consegna e previo consenso scritto da parte di Mölnlycke.** Per i resi di merce fornita senza difetti approvata da Mölnlycke quest'ultima addebita al cliente un forfait per le spese di elaborazione e di trasporto sostenute secondo quanto specificato di seguito:
  - a) reso di merci con un prezzo d'acquisto fino a CHF 500.00 netti: forfait di spesa di CHF 75.00 netti;
  - b) reso di merci con un prezzo d'acquisto compreso tra i CHF 500.00 netti e i CHF 1500.00 netti: forfait di spesa di CHF 150.00 netti;
  - c) reso di merci con un prezzo d'acquisto oltre CHF 1500.00 netti: forfait di spesa pari al 10% del prezzo d'acquisto netto della merce resa

Sono escluse da questo regolamento dei costi le forniture errate la cui responsabilità è imputabile a Mölnlycke. Il cliente ha diritto per principio all'accredito del prezzo della merce fornita senza difetti resa, se è stata effettuata una fornitura errata la cui responsabilità è imputabile a Mölnlycke.

I resi di merce fornita senza difetti effettuati senza previo consenso di Mölnlycke non vengono accettati e il cliente è tenuto a pagare il prezzo d'acquisto della merce fornita senza difetti.

9. Nel caso in cui una disposizione di queste CG o del contratto col cliente sia o diventi obsoleta o impraticabile, essa non nuoce all'efficacia delle CG e/o del contratto. In tali casi, le parti si impegnano ancor più a trovare un accordo efficace o praticabile, che sostituisca la disposizione obsoleta o impraticabile e che ne esprima lo spirito e lo scopo il meglio possibile.
10. Il luogo d'adempimento per consegne e pagamenti è la nostra sede di Schlieren. In caso di controversie legali, è competente il foro di **Zurigo**. È applicabile il diritto svizzero con esclusione del diritto d'acquisto viennese.

Queste CG sostituiscono tutte le edizioni precedenti. Con riserva di cambiamenti di prezzo, di condizioni e d'innovazioni tecniche dei prodotti in qualsiasi momento.  
Valido d' Aprile 2016. Mölnlycke Health Care SA